

Общение как взаимодействие



Общение — это не только обмен информацией, знаками, но и организация совместных действий. Оно всегда предполагает достижение некоторого результата. Таким результатом обычно является изменение поведения и деятельности других людей.

Основное назначение этого процесса заключается в том, чтобы люди контактировали, искали и находили точки соприкосновения друг с другом, взаимодействовали между собой в процессе совместной деятельности, чтобы они обменивались информацией и стремились к пониманию друг друга.

В педагогической среде очень распространена фраза «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями». Для ребенка самыми близкими и самыми значимыми взрослыми являются его родители и в детском саду это - воспитатели. И на протяжении всей своей образовательной жизнедеятельности может стать «заложником» недопонимания между своим воспитателем и своими родителями. В силу того, что и у воспитателей, и у родителей имеется собственное представление о «хорошем воспитании» и у каждого разные пути в достижении поставленных целей. Разумеется, все участники конфликта преследуют благие цели и намерения, которые заключаются в том, чтобы ребенок получил хорошее воспитание.

Воспитатель ориентируется на полученные им профессиональные знания и профессиональный опыт. Родители в воспитании и образовании детей опираются на опыт родительской семьи. Стиль воспитания либо копируется с родительской семьи, либо же реализуется с точностью до наоборот. В любом случае могут не учитываться индивидуальные особенности ребенка, и желаемый результат не достигается. Кроме того, возникает риск нанесения серьезной травмы психологическому здоровью ребенка.

Важно помнить, что деятельность воспитателей и родителей должна быть направлена на социализацию ребенка в том

обществе, в котором ему в дальнейшем нужно будет жить самостоятельно.

Для того чтобы взаимодействие «воспитатель-ребенок-родитель» строилось конструктивно, необходимо:

✚ **Предоставить сферу профессиональной компетенции дипломированному специалисту.** Воспитатель знает, какие методы ему лучше применять в своей работе (за исключением крайних случаев).

✚ **Настройтесь на доверительный и позитивный диалог.** Отправляясь в детский сад, помните, что Вы и воспитатель союзники в воспитании ребенка. Будьте вежливы и радушны. Донесите до воспитателя собственное понимание ситуации спокойно, избегая резких высказываний и суждений, поинтересуйтесь его мнением и соображениями в отношении «успехов» и «сложностей» Вашего ребенка.

✚ **Будьте постоянно на связи с воспитателем для плодотворного и доверительного общения и сотрудничества.** Не стесняйтесь самостоятельно проявлять инициативу для получения информации. В первую очередь родитель сам должен показать свою заинтересованность.

✚ **Будьте в курсе жизнедеятельности образовательного учреждения.** Всегда посещайте родительские собрания. Можете стать членом родительского комитета, если позволяет время. Не лишним будет изучить внутренний распорядок, правила и традиции образовательного учреждения. Такие знания Вам помогут лучше понять предоставленную информацию воспитателем, и свободнее сможете ориентироваться в диалоге.



1. Лазарев С. Н. Человек будущего. Воспитание родителей. – Санкт-Петербург, 2008 – 232 с.
2. Лисина М. И. Общение, личность и психика ребенка. – М., 2008.

Составила статью воспитатель
высшей квалификационной категории
Урсу А.